

REGULAMIN SERWISU RARS.GOV.PL

I. DEFINICJE

Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:

1. "Agencja" - Rządową Agencję Rezerw Strategicznych z siedzibą w Warszawie (00-844 Warszawa, ul. Grzybowska 45), identyfikującą się numerami: NIP 526-00-02-004, REGON 012199305)
2. "Serwis"- Serwis internetowy prowadzony przez Agencję dostępny pod adresem: www.rars.gov.pl,
3. "Użytkownik" - każdą osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która w jakikolwiek sposób korzysta z Serwisu,
4. „Regulamin” - niniejszy dokument określający w szczególności zasady i warunki funkcjonowania oraz korzystania z Serwisu, prawa i obowiązki Użytkowników oraz prawa i obowiązki Agencji,
5. "Darowizna pieniężna" – kwotę pieniężną stanowiącą darowiznę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, wpłacaną przez Użytkownika na rzecz Ukrainy, w szczególności na cele związane z pomocą ofiarom skutków działań wojennych na terytorium Ukrainy, za pośrednictwem Serwisu,
6. "Darowizna pieniężna cykliczna" - Darowiznę wpłacaną przez Użytkownika cyklicznie, co miesiąc, w kwocie i dniu miesiąca ustalonych przez Użytkownika,
7. „Darowizna rzeczowa” – rzecz ruchomą stanowiącą darowiznę, przekazywaną przez Użytkownika na rzecz Ukrainy, w szczególności na cele związane z pomocą ofiarom skutków działań wojennych na terytorium Ukrainy, za pośrednictwem Agencji.

II. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Serwis umożliwia Użytkownikom korzystanie z następujących usług:
 - 1) dostęp do informacji o działaniach Agencji,
 - 2) wpłacanie Darowizn pieniężnych oraz Darowizn pieniężnych cyklicznych,
 - 3) zgłaszania informacji o chęci przekazania Darowizn rzeczowych.
2. Każdy Użytkownik z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Serwisu zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
3. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu. Korzystając w jakikolwiek sposób z Serwisu, Użytkownik oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

4. Aktualna wersja regulaminu jest dostępna dla Użytkowników w zakładce REGULAMIN Serwisu www.rars.gov.pl oraz jest publicznie i nieodpłatnie dostępny dla wszystkich podmiotów, w szczególności dla Użytkowników, w sposób, który ułatwia jego pozyskanie, odtwarzanie, przechowywanie i utrwalanie w zwykłym toku czynności za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta dany podmiot.
5. Logo i nazwa Agencji są prawnie chronione i stanowią własność Agencji. Jakiegokolwiek wykorzystywanie logo lub nazwy Agencji bez zgody Agencji, poza przypadkami dozwolonymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, jest zabronione.
6. Autorskie prawa majątkowe do graficznych elementów Serwisu i innych treści w nim umieszczonych przez Agencję, stanowiących utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1062), a także do wyglądu Serwisu jako całości, przysługują wyłącznie Agencji lub osobom trzecim, z którymi Agencja zawarła odpowiednie umowy licencyjne. Jakiegokolwiek kopiowanie, powielanie i rozpowszechnianie elementów Serwisu, a także jego wyglądu jako całości, bez zgody Agencji, jest zabronione.
7. W celu prawidłowego korzystania przez Użytkowników z usług dostępnych w Serwisie niezbędny jest:
 - 1) komputer, laptop, smartfon lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu,
 - 2) dostęp do poczty elektronicznej,
 - 3) aktualna przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Safari, Samsung Internet, lub Microsoft Edge,
 - 4) zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 1024x768,
 - 5) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.
8. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Agencji oraz osób trzecich. Użytkownik obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

III. USŁUGA - DOSTĘP DO INFORMACJI O DZIAŁANIACH AGENCJI

1. Agencja dokłada najwyższych starań, aby wszystkie informacje dostępne w Serwisie były rzetelne, kompletne, zgodne z prawdą i aktualne.
2. Użytkownicy Serwisu mają możliwość dzielenia się znalezionymi w Serwisie informacjami za pośrednictwem portali społecznościowych. W tym celu konieczna jest jednak uprzednia rejestracja na takich portalach.
3. Usługa jest świadczona nieodpłatnie na rzecz Użytkownika.

IV. USŁUGA - PRZEKAZYWANIE DAROWIZN FINANSOWYCH NA RZECZ UKRAINY

1. Wpłacanie Darowizn pieniężnych oraz Darowizn pieniężnych cyklicznych jest możliwe w Serwisie za pośrednictwem Operatorów płatności i w formie bezpośredniej wpłaty darowizny na rachunek bankowy Agencji z pominięciem Operatorów płatności.
2. Operatorami płatności są:
 - 1) spółka PayU SA (PayU), z siedzibą w Poznaniu (adres: ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań), identyfikująca się numerami NIP 779-23-08-495, REGON 300523444, KRS 0000274399,
 - 2) spółkę PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. („PayPal”), z siedzibą w Luksemburgu (22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luksemburg), identyfikująca się numerem w rejestrze handlowym: R.C.S. Luxembourg B 118 349.
2. Darowizna pieniężna oraz Darowizna pieniężna cykliczna wpłacana za pośrednictwem Operatorów płatności może zostać zrealizowana za pomocą:
 - 1) przelewu elektronicznego;
 - 2) karty płatniczej (kredytowej lub debetowej);
 - 3) przelewu tradycyjnego
 - 4) blik;
3. Szczegóły dotyczące realizacji płatności określają regulaminy Operatorów płatności dostępne na stronach:
 - 1) <https://poland.payu.com/pomoc/>
 - 2) <https://www.paypal.com/pl/smarthelp/home>
4. Wpłata Darowizny pieniężnej cyklicznej oraz wpłata jednorazowa realizowane przy pomocy kart płatniczych odbywają się za pomocą systemów płatności internetowych Operatorów płatności.
5. Wpłata Darowizny pieniężnej cyklicznej zostaje przedłużona automatycznie na koniec każdego okresu subskrypcji. Oznacza to automatyczne pobieranie z karty płatniczej wskazanej przez Użytkownika kwoty Darowizny pieniężnej cyklicznej. W przypadku braku środków na karcie lub zbyt niskiego limitu autoryzacyjnego zadeklarowana kwota nie zostaje pobrana.

6. Operator płatności nie pobiera od Użytkownika opłaty za wpłatę Darowizny pieniężnej oraz Darowizny pieniężnej cyklicznej.
7. Płatność Darowizny pieniężnej cyklicznej Użytkownik może odwołać w dowolnym momencie, kontaktując się z Agencją (danuta.nowisz@rars.gov.pl albo anna.orlow@rars.gov.pl albo anna.swiatek@rars.gov.pl).
8. W przypadku wystąpienia problemów z wpłatą Darowizny pieniężnej lub Darowizny pieniężnej cyklicznej, należy zgłosić je Agencji (danuta.nowisz@rars.gov.pl albo anna.orlow@rars.gov.pl albo anna.swiatek@rars.gov.pl).
9. Wpłaty Darowizn bezpośrednio na rachunek bankowy Agencji (z pominięciem Operatorów płatności) są możliwe w trzech walutach: PLN, EUR i USD.
10. Użytkownik dokonując wpłaty bezpośrednio na rachunek bankowy Agencji w zależności od waluty i celu szczegółowego darowizny powinien wybrać jeden z poniższych rachunków bankowych:
 - 1) Rachunki w PLN:
 - i. Kod: BIC/SWIFT GOSKPLPW PL 79 1130 1017 0000 3159 1526 4085
Darowizna na rzecz Ukrainy
 - ii. Kod: BIC/SWIFT GOSKPLPW PL 52 1130 1017 0000 3159 1526 4086
Darowizna na rzecz uchodźców z Ukrainy przebywających w Polsce
 - 2) Rachunki w EUR:
 - i. Kod: BIC/SWIFT GOSKPLPW PL 74 1130 1017 0000 3159 1526 4078
Darowizna na rzecz Ukrainy
 - ii. Kod: BIC/SWIFT GOSKPLPW PL 63 1130 1017 0000 3159 1526 4082
Darowizna na rzecz uchodźców z Ukrainy przebywających w Polsce
 - 3) Rachunki w USD:
 - i. Kod :BIC/SWIFT GOSKPLPW PL 36 1130 1017 0000 3159 1526 4083
Darowizna na rzecz Ukrainy
 - ii. Kod: BIC/SWIFT GOSKPLPW PL 09 1130 1017 0000 3159 1526 4084
Darowizna na rzecz uchodźców z Ukrainy przebywających w Polsce

jako odbiorcę przelewu należy wskazać: „Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych, ul. Grzybowska 45, 00-844 Warszawa”, a nazwę banku: „Bank Gospodarstwa Krajowego”.
11. Koszty opłat bankowych, w tym ewentualnego przewalutowania, z tytułu wpłaty Darowizny co do zasady ponosi Darczyńca. W przypadku niektórych systemów bankowych możliwe jest również skorzystanie z opcji
 - 1) przelew BEN, w której koszty opłat bankowych zostaną potrącone z przekazywanych Darowizn.

- 2) przelew SEPA w opcji SHA zleceniodawca ponosi jedynie opłatę we własnym banku za wykonanie przelewu zagranicznego.
 - 3) przelew SEPA w opcji OUR oznacza, że wszystkie żądania opłat zostaną skierowane do zleceniodawcy przelewu.
12. Jeśli Użytkownik chce otrzymać potwierdzenie wpłaty Darowizny lub zawrzeć pisemną umowę darowizny powinien przed dokonaniem wpłaty Darowizny, poinformować o tym fakcie Agencję (danuta.nowisz@rars.gov.pl albo anna.orlow@rars.gov.pl albo anna.swiatek@rars.gov.pl).

V. USŁUGA - ZGŁASZANIE INFORMACJI O CHĘCI PRZEKAZANIA DAROWIZNY RZECZOWEJ

1. Dla użytkowników zainteresowanych przekazaniem Darowizny rzeczowej, Agencja w ramach Serwisu udostępnia specjalny formularz zgłoszeniowy.
2. Użytkownik wprowadza do formularza szczegółowe dane o Darowiznie rzeczowej, którą chce przekazać za pośrednictwem Agencji i swoje dane kontaktowe umożliwiające kontakt pracownikom Agencji obsługującym proces awizacji dostaw Darowizn rzeczowych na rzecz Ukrainy.
3. Dane kontaktowe mogą być również wykorzystywane przez system informatyczny Agencji między innymi do automatycznego przekazywania Darczyńcy informacji o przebiegu dostaw.
4. Użytkownik żeby skorzystać z usługi musi wypełnić wszystkie wymagane w formularzu dane i podać niezbędne dane kontaktowe i zaakceptować regulamin świadczonej usługi.
5. Usługa jest świadczona nieodpłatnie na rzecz Użytkownika.

VI. REKLAMACJE

1. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu.
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną (na adres email Agencji: helpdesk@rars.gov.pl, wpisując w tytule „Reklamacja”) lub w formie pisemnej.
3. Agencja udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 (słownie: trzydzieści) dni od dnia jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika na adres email wskazany w reklamacji lub jeżeli reklamacja została złożona w formie pisemnej, na adres email wskazany w piśmie albo pisemnie na adres wskazany w piśmie.
5. Agencja informuje, że reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną przez osoby trzecie, do których dostęp związany jest z korzystaniem przez

Użytkowników z Serwisu, w tym świadczonych przez Operatorów płatności, rozpatrywane są przez te osoby trzecie na zasadach i w trybie określonym w regulaminach świadczenia usług przez te osoby.

VII. DANE OSOBOWE

1. Wszelkie informacje dotyczące przetwarzania przez Agencję danych osobowych Użytkowników dostępne są w odrębnym dokumencie - Zasady przetwarzania danych osobowych w Rządowej Agencji Rezerw Strategicznych

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Żadne z postanowień niniejszego regulaminu nie ma na celu naruszenia praw Użytkownika. Agencja może zmienić Regulamin bez podania przyczyn w każdym czasie.